



ознакомиться с **цифровыми инновациями** и средствами автоматизации бизнеса, получить новые идеи по организации своего дела, получить **актуальную информацию** и повысить свой профессиональный уровень на семинарах и мастер-классах.

Получите бесплатный **электронный билет** для посещения выставки по промокоду **CE-GOV** на [официальном сайте](#).









	<p><i>Система разработки Стандартных Операционных Процедур SOPs Успех качества уборки</i></p> <p><b>Спикер:</b> Анна Финк, специалист по чистоте, специалист SOP, директор хозяйственной службы ООО «Плаза отели», эксперт журнала «Профессиональная Уборка»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Особенности взаимодействия с клиентом в премиальном клининге. Порядок взаимодействия, программа лояльности, выход из конфликта</b></li> </ul> <p><i>Как взаимодействовать с премиальным клиентом, особенности и нюансы Программа лояльности для VIP клиентов Как разрешить конфликт с особенными клиентами, что предложить, как отстоять свою точку зрения</i></p> <p><b>Спикер:</b> Кристина Полонская, генеральный директор ООО «Хомлайнк»</p>
--	---

<p><b>14.00-15.30</b></p> <p><i>Конференц-зал А, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</i></p>	<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>СЕССИЯ ПО КЛИНИНГУ ДЛЯ ПИЩЕВЫХ ПРОИЗВОДСТВ И РЕСТОРАНОВ «ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ - РАЗГОВОР НАЧИСТОТУ»</b></p> </div> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Ключевые изменения в законодательстве в области качества и безопасности пищевой продукции</b></li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Екатерина Григорьева, главный редактор портала пищевой промышленности FoodSmi.com</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Создание программ предварительных условий в рамках системы пищевой безопасности. Требования в области санитарии и личной гигиены персонала</b></li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Татьяна Демичева, руководитель отдела сопровождения Клиентов ИнтерКонсалт, аудитор-консультант, преподаватель</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Повышение качества уборки предприятий пищевой промышленности и оптимизация затрат на нее за счет применения современных технологий</b></li> </ul> <p><b>Спикер:</b> Валентина Коробова, руководитель сегмента «Гигиена пищевых производств» Vileda Professional Russia</p>
--	---

<p><b>15.00-15.50</b></p> <p><i>Конференц-зал В, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</i></p>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>NEW. ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЙ ВОРКШОП «DIGITAL КЛИНИНГ»</b></p> </div> <p><i>Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)</i></p>
--	---



	<p>➤ <b>Зачистка и ремонт резервуаров АЗС и нефтебаз любой сложности</b></p> <p><b>Спикер:</b> Марина Решетникова, сооснователь Всероссийского Отраслевого клинингового клуба CleanUpClub, руководитель клининговой компании и одноимённой школы клининга «Клевер»</p>
<p><b>16.00-18.00</b></p> <p>Конференц-зал В, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p style="background-color: #6a3d9a; color: white; padding: 5px;"><b>ШКОЛА ТЕХНОЛОГОВ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ</b></p> <p><i>Организатор: ЦКТ «Химчистка и Прачечная» имени Андрея Парфеньева, CleanExpro Moscow (ООО «МВК»)</i></p> <p>16:00 – 16:40</p> <p>➤ <b>Химчистка или аквачистка - что выбрать: технология разная - цель одна</b></p> <p><b>Спикер:</b> Луценко Виолетта Андреевна, эксперт в ООО «ПетроЭксперт» г. Санкт-Петербург. Руководитель в ООО «Анжело Люкс», победитель и неоднократный член жюри конкурса «Лучший по профессии» (г. Санкт-Петербург), стаж практической работы в отрасли более 30 лет</p> <p>16:40 – 17:20</p> <p>➤ <b>Актуальные проблемы работы и типичные ошибки приёмщиков заказов предприятий химической чистки и прачечных</b></p> <p><b>Спикер:</b> Сергей Корягин, руководитель Юридического агентства «Химчистка и Прачечная»</p> <p>17:20 – 18:00</p> <p>➤ <b>Аквачистка и оконочное крашение кожевенного и мехового ассортимента в современных условиях</b></p> <p><b>Спикер:</b> Янченко А. П., консультант технологической школы ALBERTI ANGELO, преподаватель «Учебного центра Андрея Парфеньева при ЦКТ «Химчистка и Прачечная», стаж практической работы в отрасли более 20 лет</p>

7



## Программа деловых мероприятий

**23 ноября 2022 г. (среда)**

**10.20-11.50**

Конференц-зал В,  
зал 1, павильон 1,  
Крокус Экспо



### МЕДИЦИНСКИЙ КЛИНИНГ. РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

*Организатор: Региональная общественная организация медицинских сестер (г. Москва), CleanExpro Moscow (ООО «МВК»)*

**Модератор:** Калинина Ирина Геннадиевна, президент РООМС

*Спикеры на согласовании*







Конференц-зал В,  
зал 1, павильон 1,  
Крокус Экспо

Организаторы: Комитет по стандартам и образовательной деятельности  
СРО АКФО, CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

- Абсолютно новое направление в программе выставки,
- Уникальная возможность услышать честные и непредвзятые мнения признанных экспертов отрасли по одному и тому же вопросу,
- Интерактивное участие посетителей в голосовании за наиболее убедительного спикера,
- Открытое обсуждение вопросов профессионального образования отрасли

**Модератор баттл-сессии:** Михаил Харламов, руководитель КСО СРО АКФО, генеральный директор ООО "Компания Сервис Престиж", член комиссии по клинингу и обращению с отходами Опора России, эксперт журнала "Cleaning-Мир Клининга"

Сессия 1

**Профессиональный Стандарт «РАБОТНИК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ» — это помощь или очередное препятствие для клининговой отрасли и ФМ?**

**Модератор:** Артем Губанов, директор Федерации Рестораторов и Отельеров России (ФРИО), ответственный секретарь Совета по Профессиональным Квалификациям (СПК) в сфере гостеприимства

**Спикер:** Татьяна Кибирева, член экспертного совета Федерации Рестораторов и Отельеров России (ФРИО), Основатель RealSkills - платформы повышения квалификации специалистов сферы услуг; член Международной Ассоциации Хаускиперов (IENA)

**Спикер:** Инесса Брылева, Технолог компании OMC

Сессия 2

**Какой формат обучения выбрать – системный компании в целом или точечный менеджеров и бригадиров объектов?**

**Модератор:** Наталья Афанасова. Директор по управлению эксплуатацией объектов недвижимости CORE.XP

**Спикер:** Анна Лихачева, CEO консалтинговой компании «Системный клининг»

**Спикер:** Вера Глебовская, коммерческий директор учебно-производственного центра "Клининг Мастер", эксперт, сооснователь Центра обучения и консультирования, "Московская школа клининга"

Сессия 3

**Внутрикорпоративное обучение или внешнее специализированное?**

**Модератор:** Александр Устинов, Директор по развитию Pro FM

**Спикер:** Светлана Кириллова, Тьютер компании T-company

**Спикер:** Анжелика Прохорова, Методист и руководитель центра профессиональной квалификаций КИГиМ № 23 (Колледж Индустрии Гостеприимства и Менеджмента)

Тел.: +7 (812) 401 69 55, [cleanexpo@mvk.ru](mailto:cleanexpo@mvk.ru)

11